

MR VULLO Renal do
3 IMPASSE DU PRE CARRE
53410 LE BOURGNEUF LA FORET

Vos informations Client

- ▶ Référence client : **305 863 331**
- ▶ Compte de contrats : **508 345 563**
- ▶ Lieu de consommation :

LOT DE LA HAUTE MAISON
3, IMPASSE DU PRE CARRE
53410 LE BOURGNEUF LA FORET

Vos contacts utiles

Service Clients



Du lundi au samedi : 8H-21H

▶ **N°Cristal 09 69 324 909**

APPEL NON SURTAXÉ



www.gdfsuez-dolcevita.fr

Retrouvez votre espace client
24h/24 - 7j/7



GDF SUEZ DolceVita
TSA 22115-76934 ROUEN CEDEX 09

Dépannage

Dépannage gaz 24h/24

N° Vert 0 800 473 333

(Prix de l'appel selon votre opérateur)

Dépannage électricité 24h/24

N° Cristal 0 972 675 053

(Appel non surtaxé)

Avec la facture en ligne, dès l'émission de votre facture, vous pouvez la consulter et la télécharger à tout moment dans votre espace client.

MONTANT TTC A REGLER AVANT LE 20 novembre 2014

4,50 €

▶ Merci de tenir compte des délais postaux (2 à 4 jours) pour l'envoi de votre règlement. Vous pouvez aussi payer simplement en flashant le code ci-dessous.

Electricité	échéance au 20 novembre 2014	4,50 €
Facture TTC		4,50 €
	Dont Total hors TVA	4,27 €
	Dont Total TVA	0,23 €

Détails au verso

Vos prochaines échéances

- ▶ Prochaine facture vers le 18 janvier 2015
- ▶ Prochain relevé de compteur vers le 18 mars 2015
- ▶ Votre prochaine facture sera basée sur une estimation de vos consommations d'électricité, ou sur le relevé de votre compteur si vous nous le transmettez : soit en souscrivant gratuitement au service M@ relève via votre Espace client, sur www.gdfsuez-dolcevita.fr, soit en contactant votre Service Clients du 11/01 au 15/01/15

Comment payer cette facture ?

- ▶ **Par TIP :** détachez le TIP en page 3 et adressez-le daté et signé à l'adresse indiquée.
Si la mention "joindre un RIB ou un RIP" y est portée ou si vos coordonnées bancaires, postales ou d'épargne ont changé, veuillez joindre au TIP le Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Épargne correspondant.
- ▶ **Par chèque :** en joignant le TIP en page 3 pour identifier la référence du règlement.
- ▶ **Par espèces :** en vous rendant dans un bureau de poste muni de votre facture.
- ▶ **Par carte bancaire :** depuis votre espace client sur www.gdfsuez-dolcevita.fr en flashant le code ci-contre ou par téléphone au 32 92 (appel gratuit depuis un poste fixe)

Pour vos prochaines factures, nous vous conseillons :

- la mensualisation : vous payez mensuellement une somme fixe, ainsi vos dépenses sont mieux réparties sur l'année.
- le prélèvement automatique : il est réalisé à la date limite de paiement de votre facture, ainsi vous profitez du délai maximum.

PAIEMENT



FLASHÉZ CE CODE

Pour activer ces services : 09 69 324 909 (APPEL NON SURTAXÉ)
www.gdfsuez-dolcevita.fr

COMPRENDRE CETTE FACTURE

Cette facture de mise en service est basée sur les index relevés par le distributeur.

Pour aller plus loin : www.dolcevita-facture.fr

Votre contrat d'énergie

Électricité à prix fixe de marché 2 ans

- Date d'effet : 03/11/14 - Date d'échéance : 30/11/16
- Puissance souscrite : 9 kVA
- Compteur Electronique / Heures creuses : 22H30-6H30 (peuvent varier de quelques minutes)
- Point de livraison : 09246309658321 -

ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA	Total TVA incluse en euros
Abonnement							
Abonnement du 03/11 au 18/11/14 sur la base de 8,01€ HT par mois ⁽¹⁾					4,27	5,5 %	4,50 €
Total Abonnement					4,27		4,50 €
Consommation							
Index de mise en service transmis par le distributeur, Compteur n° 659 heures creuses		17190					
Index de mise en service transmis par le distributeur, Compteur n° 659 heures pleines		31211					
Total Consommation					0,00		0,00 €

TOTAL ELECTRICITE TTC							4,50 €
------------------------------	--	--	--	--	--	--	---------------

SERVICES	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA	Total TTC en euros
Espace client	1				gratuit

TOTAL SERVICES TTC					
---------------------------	--	--	--	--	--

TOTAL DE VOTRE FACTURE	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Total TTC en euros
	4,27	0,23	4,50 €

⁽¹⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?
Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

Des e-services gratuits accessibles à tout moment

Facture en ligne, historique de vos consommations, date et montant de votre prochaine facture, paiement en ligne, prélèvement automatique, mensualisation, relevé de compteur... Pour bénéficier des e-services dans un espace sécurisé, rendez-vous sur votre Espace Client ou créez-le en quelques clics sur www.gdfsuez-dolcevita.fr

Vous déménagez bientôt ?

Demandez dès à présent l'électricité à prix de marché et le gaz naturel pour votre futur logement sur www.electricitegazexpress.fr ou auprès de votre conseiller DolceVita au 09 69 324 324 (appel non surtaxé).

ACTUALITE



LEXIQUE

Distributeur

Son rôle est d'assurer la distribution de l'énergie et l'entretien des réseaux. Il intervient notamment lors du raccordement au réseau et du relevé des compteurs par le distributeur ou par vous-même.

Facture estimée

Les estimations de consommation sont effectuées par le fournisseur pour le gaz naturel et par le distributeur pour l'électricité. Elles sont calculées en fonction d'un historique de votre consommation, s'il existe, ou de toute information communiquée par le distributeur ou par vous-même.

Facture sur relevé

Les relevés de compteur sont effectués par le distributeur. Si vous êtes absent lors du passage du technicien et que votre compteur n'est pas accessible, le distributeur nous transmet une estimation.

Fournisseur

GDF SUEZ est votre fournisseur d'énergie et commercialise des offres de gaz naturel (au tarif réglementé ou à prix de marché) et d'électricité (à prix de marché uniquement). C'est votre interlocuteur unique pour toutes les questions liées à votre contrat d'énergie.

Informations

Pour de plus amples informations sur les prix de GDF SUEZ et sur les économies d'énergie, consultez www.gdfsuez-dolcevita.fr

Réclamation ou litige

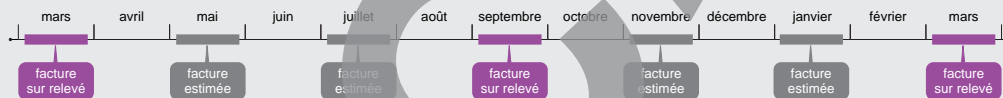
En cas de réclamation, adressez-vous à votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 09 69 324 909 - appel non surtaxé) ou par courrier (GDF SUEZ DolceVita TSA 42108 - 76934 ROUEN CEDEX 09).

Après épuisement des voies de recours internes, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur de GDF SUEZ, TSA 34321 - 92099 LA DEFENSE CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de GDF SUEZ n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou <http://www.energie-mediateur.fr>.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info ou au **0 300 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Rythme de facturation:

Un Exemple:



GDF SUEZ - SA au capital de 2 412 824 089 € - RCS Nanterre 542 107 661 - NI TVA FR 13 542 107 661

Règlement par TIP

Décompte à conserver

Bénéficiaire GDF SUEZ

Payeur VULLO Renaldo

Référence

004508345563533751606018

Montant en euros
450

TRE14000040045083455630000045040

001515004183 42004508345563533751606018669851 450

Montant en euros
450

Paiement

Etablis. 30004 Guichet 00246 Compte 0000011092776 Clé

Centre n° 51
NNE 002381
GDF SUEZ

TIP Titre Interbancaire de Paiement

VULLO Renaldo
3 IMPASSE DU PRE CARRE
53410 LE BOURGNEUF LA FORET



au bureau de poste

En cas de modification joindre un relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'épargne.

DATE _____ SIGNATURE _____

A retourner signé à l'adresse indiquée ci-contre

g GDF SUEZ DOLCEVITA

Référence à rappeler
004508345563
533751606018

montant : 4,50 euros
référence : 004508345563533751606018

87077 LIMOGES CEDEX 9

ne rien inscrire sous ce trait - ne pas plier

003058633317 VULLO

3000400246000011092776

001515004183 42004508345563533751606018669851 450

AUTORISATION/LA BANQUE POSTALE/DMC/138/06